

PROTOKÓŁ ZWROTU / REKLAMACJI *

Zwrot towaru: na mocy ustawy (Dz.U. z 2000 r., nr 22, poz. 271), klientowi przysługuje prawo zwrotu towaru zakupionego przez internet w ciągu 10 dni od daty dostarczenia przesyłki, o ile towar jest w stanie niezmiennym (posiada oryginalne metki i opakowanie, nie był używany ani zniszczony, jest dostarczony w takim stanie, w jakim został wysłany). Zwracany towar wysyłacie Państwo do nas na własny koszt.

Protokół zwrotu / reklamacji towaru prosimy przesyłać nam w przypadku reklamacji lub zwrotu towaru, wraz ze zwracanym lub reklamowanym towarem. Do dokumentu prosimy dołączyć oryginał dokumentu zakupu – **paragon lub faktura**.

W przypadku zwrotu towaru, zwrot pieniędzy nastąpi przelewem, dlatego prosimy o podanie pełnej nazwy odbiorcy, adresu zamieszkania i numeru rachunku bankowego.

DOKUMENT ZWROTU TOWARU FO FAKTURY / PARAGONU NR*	
Z DNIA	
Nabywca:	
Adres:	

NAZWA TOWARU		ILOŚĆ
Przyczyna zwrotu towaru:	<ul style="list-style-type: none">• Reklamacja: (<i>opis usterki</i>) • Dostawa niezgodna z zamówieniem • Zwrot towaru	
Proszę o:	<ul style="list-style-type: none">• Wymianę reklamowanego towaru • Zwrot pieniędzy na rachunek bankowy: (<i>nazwa, adres, nr rachunku</i>)	

**niepotrzebne skreślić*

data

podpis